

SERVICEGROSSISTENE AS FØRST MED MOBIL WEBSHOP

BESTILL VARER KJAPT OG ENKELT VIA IPAD, IPHONE ELLER ANDROID-ENHET.

Etter litt under ett års utviklingsarbeid og testing, er Servicegrossistenes webshop for mobile enheter i gang. Alle Servicegrossister kan benytte løsningen, og kunder som ønsker dette må ta kontakt med sin grossist.

- Vi i Nær Engros har nå flere kunder i Namsos og flere i Trondheim, og de er meget fornøyd med løsningen, sier Mathias Kongensøy, som har vært med i Servicegrossistenes prosjektgruppe for utviklingen av den nye løsningen, i samarbeid med systemleverandøren Ergo Group. Nær Engros Trondheim AS har i tillegg tatt inn to varianter av iPad som er tilgjengelig for kjøp for kunder. I tillegg har vi idag flere kunder spredt over hele landet som nylig har begynt å bruke løsningen. Så langt, med mye positive tilbakemeldinger.

- Den nye løsningen gir kunden tilgang til sitt eget plankjøp i tillegg til kampanjer, ordrehistorikk og hele grossistens varekatalog fra de fleste mobile enheter, som iPad, iPhone og Android-brett og -telefoner. Testene hittil viser at iPad fungerer best, sier Kongensøy.

Det er ikke noe hokus-pokus med å ta løsningen i bruk. Man logger seg på grossistens nettside som vanlig, Systemet oppfatter selv at innloggingen kommer fra en mobil enhet og videresender deg automatisk til den løsningen som er tilpasset den aktuelle enheten, for eksempel en iPad. Så er det bare å bestille på vanlig måte fra plankjøp, kampanjer og grossistens varekatalog.

- Plankjøp fungerer som normalt og varelisten kommer i en oversiktlig form, og med muligheten til å tilpasse rekkefølgen på kundens plankjøp etter kundens varelager, er dette en utrolig smidig og effektiv måte å gjøre bestilling på. Dette er enkelt og intuitivt, sier Kongensøy, som fremhever pilotkundene sykeheim, veikro, Coop OBS og Statoil.

- Statoil fikk nyss om løsningen, og var svært interessert i å teste den ut offshore. Vi har kjørt løsningen i test på plattformene Oseberg Øst og Draupner. De har vært meget fornøyd og har vært med i prosessen for å finne frem til en god, praktisk og driftssikker løsning. Statoil og Servicegrossistene AS tar sikte på å implementere denne løsningen som bestillingsmåte på alle Statoil sine rigger innen 1. april 2012. Dette er med på å



og finne kvalitetssikre løsningen for alle andre kunder også, sier Kongensøy.

Alle de daglige funksjonene er på plass i det nye systemet. Varebestilling og plankjøp fungerer som vanlig og det er

tilgang til alle kampanjer og ordrehistorikk. Nettbrett-utgaven og standard-webshop henger også sammen med hverandre. Det betyr at man kan registrere bestilling på for eksempel iPad, legge varene i handlekurv, logge inn på vanlig pc igjen varene i handlekurven for eventuelt å fortsette bestillingen der og sende den.

Nye funksjoner som blant annet varetelling og enklere redigering av plankjøp vil komme etter hvert.